

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K UŽÍVÁNÍ HERNÍ APLIKACE SCRATCH WARS A WEBOVÝCH STRÁNEK WWW.SCRATCHWARS.COM (dále jen „VOP“ nebo „Smlouva“)

společnosti **Notre Game s.r.o.**, se sídlem Pernerova 293/11, 186 00 Prague 8 - Karlín, Česká republika, IČO: 04489039, zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 248355, pro poskytování herní aplikace Scratch Wars dostupné na www.scratchwars.com (dále jen „**provozovatel**“ nebo „**my**“).

Tyto VOP jsou v případě mobilních aplikací zpřístupněny při jejich stažení a instalaci a jsou také k dispozici na webových stránkách www.scratchwars.com, kde do nich můžeš kdykoli nahlédnout nebo si je vytisknout.

1. POJMY A DEFINICE

Pokud není v těchto VOP dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v těchto VOP používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:

AppStore	platforma, která slouží primárně ke zprostředkování nákupu nebo jiného přístupu k herním a jiným aplikacím (včetně této Aplikace), provozovaná pro země EHP společností Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland;
Aplikace Scratch Wars	označovaná také jen Aplikace, je softwarová služba umožňující hraní hry Scratch wars, skenování karet a správu vlastní sbírky karet, dostupná ke stažení u různých dodavatelů (např. AppStore nebo Google Play);
Facebook	online sociální síť a platforma provozovaná společností Facebook Ireland Ltd., Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland;
Game center	online multiplayerová sociální herní síť a platforma, která slouží primárně k nákupu nebo jinému přístupu ke hrám a k vzájemné komunikaci mezi hráči, jakož i evidenci herních výsledků, provozovaná společností Apple Distribution International Ltd., se sídlem v Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irsko (platí pro uživatele v EHP);
Google play	online multiplayerová sociální herní síť a platforma, která slouží primárně ke zprostředkování nákupu nebo jinému přístupu ke hrám a k vzájemné komunikaci mezi hráči, jakož i evidenci herních výsledků od poskytovatele Google Ireland Limited se sídlem v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko;
Licence	jedná se o právo Uživatele používat Aplikaci za podmínek stanovených v těchto VOP, neboť nám náleží veškerá majetková autorská práva a další práva duševního vlastnictví vztahující se k Aplikaci, Licence se rovněž vztahuje na aktualizace či jiné

	úpravy Aplikace, které budou z naší strany provedeny;
Osobní údaj	jakékoli informace, na jejichž základě tě nebo jiného Uživatele lze přímo či nepřímo identifikovat;
Pravidla hry	jsou pravidla hry, etická pravidla a návod ke hře, které se vztahují k těmto VOP a jsou k dispozici prostřednictvím Aplikace a také na webových stránkách www.scratchwars.com ;
Služba Scratch Wars	označovaná také jen Služba, spočívá v poskytnutí služeb a výkonů v rámci hry Scratch Wars, včetně zobrazování stránky s profilem, systém nahrávání kódů z fyzických karet, zobrazování obsahu Uživateli, jako jsou texty, fotky, grafika či pohyblivé obrázky, zpřístupnění systémů zasílání zpráv v rámci hry;
Tržiště	představuje virtuální místo v Aplikaci určené k realizaci nákupů v Aplikaci;
Uživatel	registrovaný uživatel internetové Aplikace, který je příjemcem Služeb poskytovaných v rámci Aplikace (označován také jako „ty“);
Uživatelský účet	účet k Aplikaci, zřízený za podmínek těchto VOP výlučně za účelem užívání Aplikace, jednoznačně vymezující oprávněného Uživatele a jeho herní prostředí a který je chráněn heslem zvoleným Uživatelem;
Zpoplatněné služby	služby dostupné v Tržišti jako nákupy v Aplikaci, a to možnost nákupu virtuální herní měny zlatáky na trhu se zlatem, možnost nákupu fyzických karet nebo digitálních karet, služba nákupu čar a kouzel a dále služba půjčovny hrdinů a zbraní.

(Provozovatel a Uživatel dále společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY A LICENCE

- 2.1. Smlouva o bezplatném užívání Aplikace je uzavřena ve znění těchto VOP při současném úspěšném uzavření procesu zřízení Uživatelského účtu.
- 2.2. Tyto VOP přijímáš jako Uživatel před dokončením registrace při zřízení Uživatelského účtu, zaškrtnutím pole „Přečetl jsem si a souhlasím s podmínkami používání webu a aplikace“.
- 2.3. Pokud používáš hru prostřednictvím Aplikace na mobilním nebo obdobném zařízení, potom tyto VOP přijímáš také stažením Aplikace do svého koncového zařízení tak, že zaškrtněš pole „Přečetl/a jsem si a souhlasím s těmito podmínkami používání aplikace“.
- 2.4. Aplikace jakož i veškerý software s ní související jsou naším duševním vlastnictvím a veškerá související práva vykonáváme my.

- 2.5. Přijetím těchto VOP s tebou uzavíráme také bezplatnou, nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k tvému Uživatelskému účtu vztahující se k Aplikaci. Nemáš žádný nárok na licenci ani na používání Služeb. Licenci můžeme my i ty kdykoliv bez udání důvodů vypovědět a poskytování Služeb může být kdykoli bez udání důvodů ukončeno. Licence je ukončena smazáním tvého Uživatelského účtu.
- 2.6. Nemáš právo obdržet zdrojový kód Aplikace, analyzovat jej, měnit jej, anebo jinak do něj zasahovat. Jakožto Uživatel nesmíš zpřístupnit zdrojový kód Aplikace jakékoliv třetí osobě. Uživatel není oprávněn Aplikaci bez písemného souhlasu Poskytovatele zpracovávat do jiného softwarového vybavení.
- 2.7. Aplikaci je možné zdarma stáhnout jako mobilní aplikaci prostřednictvím dodavatelů AppStore nebo Google Play Store. Jakožto Uživatel můžeš hry využívat prostřednictvím mobilních aplikací tak, že si Aplikaci stáhneš z některého z obchodů do svého koncového zařízení. Tyto obchody nejsou zodpovědné za zajištění údržby a podpory Aplikace.
- 2.8. Pokud nám z vlastní vůle poskytneš návrh postavy, zbraně nebo obdobný návrh, platí, že jsi nám udělil oprávnění tvoje návrhy použít (uděluješ nám licenci), a to na neomezeně dlouhou dobu, celosvětově, jakýmkoliv způsobem a bez nároku na odměnu.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Registrace a zřízení Uživatelského účtu je nutnou podmínkou ke vstupu do Aplikace a využívání Služeb.
- 3.2. Uživatelský účet je bez našeho výslovného předchozího souhlasu nepřenosný na jinou osobu.
- 3.3. Můžeš si zřídit pouze jeden unikátní účet. Je zakázáno tvořit vícenásobné účty.
- 3.4. Vezmi na vědomí, že pokud jsi mladší 16 let nebo jsi považován ve své zemi za nezpůsobilého udělit souhlas se zpracováním svých osobních údajů, pak je potřeba abys měl souhlas svého zákonného zástupce (nejčastěji půjde o tvé rodiče) ke zřízení Uživatelského účtu.
- 3.5. Vezmi na vědomí, že používání Aplikace a využívání Služeb Scratch wars není vhodné pro děti mladší 10 let.
- 3.6. Uživatelský účet může být zřízen vyplněním registračního formuláře na našich webových stránkách www.scratchwars.com (Nick-přezdívku, e-mail, zemi a tebou zvolené heslo) nebo vyplněním formuláře ve stažené Aplikaci na koncovém zařízení, případně se můžeš připojit skrze tvůj profil v Game Center, Google play nebo na Facebooku. V takovém případě se na tebe vztahuje ochrana osobních údajů, jakož i platební podmínky těchto platforem.
- 3.7. Registrační formulář obsahuje také potvrzení Uživatele, že si přečetl a souhlasí s těmito VOP, jakož i se Zásadami zpracování osobních údajů.
- 3.8. Okamžikem odeslání registračního formuláře je registrace Uživatele zahájena. Poté obdržíš na zadanou e-mailovou adresu potvrzení registrace a následným kliknutím na „Potvrďte e-mailovou adresu“ ti je zřízen Uživatelský účet a registraci lze považovat za úspěšně ukončenou.
- 3.9. Registraci můžeš provést přes svůj Facebookový profil, případně profil uživatele Game Center. V takovém případě je ti Uživatelský účet zřízen okamžikem ukončení registrace, stisknutím tlačítka „dokončit registraci“ nebo obdobně znějícího tlačítka.
- 3.10. Nemáš nárok na přidělení konkrétní přezdívky (Nick). Přezdívku (Nick), kterou si zvolíš, jsme oprávněni z technických, morálních či právních důvodů změnit nebo smazat, aniž bychom k tomu potřebovali tvůj souhlas.

- 3.11. V případě jakéhokoliv zneužití nebo jen pokusu o zneužití tvých přístupových údajů k Uživatelskému účtu jsi povinen nám to bezodkladně oznámit a současně jsi povinen zvolit si bezodkladně nové přístupové údaje k Uživatelskému účtu. Vedle toho máme v takové situaci právo tvůj přístup k Uživatelskému účtu dočasně zablokovat. Budeš moci svůj Uživatelský účet znovu používat ve chvíli, kdy se podle našeho uvážení vyloučí podezření ze zneužití přístupových údajů tebou nebo třetí osobou.
- 3.12. V situaci, kdy máme podezření, že se tvé přístupové údaje dostaly do rukou třetí osobě, můžeme, ale nemusíme přístupové údaje bez předchozího oznámení změnit nebo tvůj Uživatelský účet zablokovat. O tomto tě budeme neprodleně informovat a na tvou žádost ti v přiměřené době pošleme nové přístupové údaje. Jakékoli tvé další nároky v důsledku přechodného zablokování Uživatelského účtu nebo změny přístupových údajů jsou vyloučeny.
- 3.13. Jako Uživatel potvrzuješ, že nebudeš Aplikaci používat způsobem, který by byl v rozporu s VOP, zejména s udělenou Licencí nebo jinými pravidly určenými smlouvami mezi tebou a obchody.

4. TRŽIŠTĚ - NÁKUPY V APLIKACI

- 4.1. Cena je stanovena zřetelným a transparentním způsobem u každé Zpoplatněné služby v Aplikaci, které zpravidla najdeš v Tržišti. Ceny jsou platné tak, jak jsou v Aplikaci zobrazovány. Máme právo je jednostranně měnit.
- 4.2. Virtuální herní měnu ve formě zlatáků můžeš koupit přímo v Tržišti v části "trh se zlatem". V takovém případě nemáme přístup k údajům o tvé platební kartě. Transakci zajišťují jednotlivé obchody (Google play, AppStore) a řídí se jejich aktuálními obchodními podmínkami. Smlouva o poskytnutí Zpoplatněné služby "Trh se zlatem" v rámci Tržiště je uzavřena tvým potvrzením nákupu v některém z obchodů (Google play, AppStore), typicky bývají označeny jako "nákup v aplikaci".
- 4.3. Cena za užívání Zpoplatněných služeb v Tržišti (zejména cena za virtuální herní měnu zlatáky) se hradí vždy předem a nemáš právo na jinou volbu platebního systému, než je nabízena v rámci obchodů (Google play, AppStore).
- 4.4. U využití Zpoplatněné služby "trh se zlatem" se jedná o smlouvu, po jejímž uzavření ti bude ihned zpřístupněn digitální obsah (odpovídající objem virtuální herní měny zlatáky).
- 4.5. Práva z vadného plnění ti náleží, pokud ti bude tato služba poskytnuta vadně. Máš právo uplatnit nároky z vadného plnění Zpoplatněné služby "Trh se zlatem" u příslušného obchodu Google play nebo AppStore a postupovat podle jejich pravidel pro refundaci platby.

[Zásady pro odstoupení od smlouvy a refundace plateb Google Play.](#)

[Zásady pro refundace plateb v AppStore.](#)

- 4.6. V Tržišti můžeš za virtuální herní měnu zlatáky koupit fyzické herní karty, digitální herní karty, jejich kombinace či sady. Vyplníš příslušný objednávkový formulář včetně jména, příjmení, doručovací a adresu a e-mail, odeslání objednávky provedeš kliknutím na příslušné tlačítko. Objednávku ti potvrdíme a objednané zboží ti bude zasláno či jinak zpřístupněno (digitální herní karty budou zpřístupněny ihned po jejich zakoupení). Pokud objednáš také digitální herní karty budeš zpravidla poučen o tom, že po jejich zpřístupnění ztrácíš právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (byl ti námi zpřístupněn digitální obsah).

- 4.7. Po dokončení objednávky v Tržišti dojde ke snížení konta zlatáků, na kterém je evidována tato virtuální herní měna.
- 4.8. Jednotlivé Zpoplatněné služby v Tržišti se mohou měnit a mohou se měnit také výše zlatáků pro jejich získání.
- 4.9. Jako Uživatel Aplikace nemáš povinnost opakovaně či vůbec čerpat Zpoplatněné služby Tržiště.
- 4.10. Zlatáky představují virtuální (simulovanou) měnu a nejde o skutečné peníze. Zpětný převod tvých zlatáků v Uživatelském účtu na reálné peníze není. Podmínky případného vrácení peněz se řídí příslušnými všeobecnými obchodními podmínkami obchodů Google play nebo AppStore.

5. TECHNICKÉ PODMÍNKY

- 5.1. Online hru Scratch Wars je možné hrát pouze prostřednictvím softwaru nainstalovaného na tvém počítači, telefonu či jiném koncovém zařízení s připojením k internetu (Aplikace). Náklady na připojení k internetu či jiný software pro poskytování Služeb a samozřejmě náklady na odpovídající hardware poneseš ty.
- 5.2. Jako Uživatel nejsi oprávněn používat software, programy či systémy, které by mohly narušovat Aplikaci. Používání speciálního softwaru, zejména určeného k systematickému či automatickému řízení hry je nepřipustné.
- 5.3. Je zakázáno využívat pro vlastní anebo cizí potřeby chyby v programování Aplikace a její hry, které mohou pro jiní uživatele představovat jakékoliv zvýhodnění. Pokud objevíš chybu v programování, jsi povinen nám to obratem sdělit a měl-li jsi z této chyby prospěch, musíš jej vrátit. Záměrné využívání chyb v programování z tvé strany může být důvodem ke smazání tvého Uživatelského účtu a ukončení Licence.
- 5.4. Nejsme odpovědni za jakékoliv nároky, které vůči nám uplatňují ostatní uživatelé nebo třetí osoby z toho důvodu, že jejich práva byla poškozena tvým chováním anebo obsahem či daty, která jsi zveřejnil. Máme právo po tobě žádat náklady, které by nám případně vznikly v souvislosti s naší obhajobou. Všechna naše další práva a nároky na náhradu škody tímto zůstávají nedotčeny.

6. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 6.1. Prohlašuješ a zavazuješ se, že
 - 6.1.1. veškeré údaje, které o sobě poskytneš při registraci Uživatelského účtu jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - 6.1.2. nebudeš používat Aplikaci a webové stránky v rozporu s platnými právními předpisy EU nebo státu, ve kterém si hru stáhneš a/nebo se registruješ,
 - 6.1.3. budeš používat Aplikaci a webové stránky pouze k účelu, k němuž jsou určeny;
 - 6.1.4. nebudeš Aplikaci nebo webové stránky používat ke komerčním účelům, aniž se s tebou na tom dohodneme;
 - 6.1.5. respektovat Pravidla hry a návody dostupné v Aplikaci a také na našich webových stránkách www.scratchwars.com;
 - 6.1.6. neuskutečníš žádné takové jednání, které by bylo schopno narušit nebo poškodit Aplikaci a ohrozit nebo znemožnit poskytování Služby;
 - 6.1.7. přístupové údaje a heslo nezbytné pro přístup Uživatele do Aplikace nesdělíš žádné třetí osobě, a pokud by zneužití svých přístupových údajů a hesel jakoukoli třetí osobou zjistit, neprodleně tuto skutečnost sdělíš Poskytovateli;

- 6.1.8. zvolíš ke svému Uživatelskému účtu bezpečné heslo.
- 6.1.9. zvolíš si přezdívku (Nick), které nebude poškozovat práva třetích osob nebo bude v rozporu s dobrými mravy (rasistické či diskriminační);
- 6.1.10. nebudeš používat, nastavovat či zveřejňovat diskriminující obsah (na základě rasy, etnického původu, náboženství, handicapu, pohlaví, věku či sexuální orientace), politický, obsah odporující dobrým mravům, pornografický, násilí podporující nebo obsah porušující zákony;
- 6.1.11. nebudeš zveřejňovat nebo rozšiřovat chráněný obsah webových stránek nebo Aplikace, zejména práva duševního vlastnictví a autorská práva, nepropagovat, nenabízet nebo neprodávat zboží či služby související s Aplikací, pokud se námi na tom nedohodneš;
- 6.1.12. budeš používat Aplikaci výhradně pro vlastní potřebu, pokud se s námi nedohodneš jinak;
- 6.1.13. používat speciálního softwaru, obzvláště k systematickému či automatickému řízení her nebo jejich jednotlivých funkcí (boty, makra);
- 6.1.14. nebudeš používat bugy či jiné chyby v programu k vlastnímu prospěchu ani takovou informaci šířit mezi jiné uživatele, a pokud něco takového zjistíš, jsi povinen nám to oznámit, jinak máme právo na blokaci tvého Uživatelského účtu a odebrání případného prospěchu, který jsi tímto postupem získal.

7. VADY A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

- 7.1. Jsme oprávněni omezit či pozastavit provoz Aplikace nebo webových stránek na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace a takový stav nelze považovat za vadu. Průběžně tě informujeme dopředu o aktualizacích prostřednictvím Aplikace nebo upozorněním našich webových stránkách. Poskytovatel neodpovídá za žádné škody způsobené pozastavením Aplikace z důvodu aktualizace. Cílem těchto aktualizací je zlepšení Aplikace a usnadnění její obsluhy.
- 7.2. Nedostatky, které v Aplikaci objevíš, je potřeba neprodleně reklamovat. Před nahlášením možné chyby si přečti všechna pravidla a otázkami k pravidlům, často kladené dotazy (ptáte se) na našich webových stránkách a případná sdělení na sociálních platformách.
- 7.3. Za nedostupnost Aplikace nebo webových stránek ručíme pouze za předpokladu, že se jednalo o úmysl nebo hrubou nedbalost nebo kvůli ohrožení života či zdraví.
- 7.4. Neodpovídáme za chybné používání Aplikace.
- 7.5. Nemůžeme odpovídat za obsah, který se týká Aplikace nebo našich webových stránek tvořený třetími osobami.
- 7.6. Nepřebíráme žádnou záruku za jakost, máš pouze nároky z vadně poskytnuté služby v minimálním režimu aplikovatelného zákona.

8. ZMĚNY SMLOUVY

- 8.1. Máme právo měnit tyto VOP a Pravidla hry. Změny budeme provádět pouze zejména z důvodů našeho technického rozvoje, rozšíření našich Služeb, změny zákonů, v reakci na soudní rozhodnutí nebo jiných podobných důvodů. O každé změně VOP tě budeme informovat a náš další vztah bude podmíněn souhlasem s novými VOP z tvé strany. Přijetím těchto VOP souhlasíš, že budeš o změnách VOP informován zpravidla při přihlášení k Uživatelskému účtu zprávou v Aplikaci, výjimečně e-mailem na aktuální e-mailovou adresu. Budeme považovat z tvé strany změny za přijaté, pokud proti nim nevzneseš námitku do 4 týdnů od jejich oznámení, a to písemně na adresu našeho sídla nebo e-mailem (bude zde potřeba uvést tvé jméno).

- 8.2. Pokud jako Uživatel změněné VOP nebo Pravidla hry během doby 4 týdnů od oznámení změn neodmítneš, pak budou změněné VOP nebo Pravidla hry vůči tobě platné.
- 8.3. Pokud jako Uživatel změnu ve lhůtě 4 týdnů od oznámení zněny VOP nebo Pravidel hry odmítneš, jsme ty i my oprávněni licenční ujednání k Aplikaci vypovědět a po uplynutí této doby smazat tvůj Uživatelský účet. V rámci oznámení o změnách VOP nebo Pravidel hry tě upozorníme na možnost tvého nesouhlasu a vypovězení, na výpovědní lhůtu a právní následky, zejména pak v případě neprojeveného nesouhlasu.
- 8.4. V případě rozporu mezi VOP a Pravidly hry, případně návodem ke hře, mají přednost tyto VOP.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Vyhradzujeme si právo ukončit poskytování Služby a provoz Aplikace a smazat Uživatelský účet v případě, že nepoužiješ Uživatelský účet po dobu delší než 2 roky.
- 9.3. My a ty máme právo jednostranně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Smlouva se považuje za ukončenou k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.4. Máme právo odstoupit od Smlouvy okamžitě, jakmile zjistíme její podstatné porušení. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména
 - 9.4.1. tvoje jednání, které je schopno jakkoliv ohrozit Aplikaci či poskytování Služeb;
 - 9.4.2. tvoje jednání schopné ohrozit dobré jméno Poskytovatele nebo Služby jako takové.
- 9.5. Pro případ tvého podstatného porušení Smlouvy máme právo zablokovat tvůj Uživatelský účet.
- 9.6. V případě řádné výpovědi z tvé nebo naší strany, anebo naší výpovědi pro podstatné porušení Smlouvy nemůžeš po nabytí platnosti výpovědi požadovat vrácení zaplacených částek. Máš možnost až do nabytí platnosti výpovědi používat a spotřebovávat herní měnu zlatáky v Tržišti. Později už vůči nám nemáš žádný nárok na vrácení peněz, zejména pak za nevyužité zlatáky v Tržišti.

10. Odstoupení od Smlouvy

10.1. Máš právo na odstoupení od této Smlouvy (případně dílčí smlouvy u některé ze Zpoplatněných služeb v Tržišti ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (zejména půjde o Zpoplatněné služby nákupu čar a kouzel a dále služba půjčovny hrdinů a zbraní, nákup digitálních herních karet).

10.2. To neplatí, pokud jsi ještě před uzavřením smlouvy výslovně potvrdil, že spolu se zpřístupněním Aplikace nebo některé ze Služeb, toto právo ztrácíš. K tomuto potvrzení zpravidla dojde, když si hru stáhneš přes Google Play nebo AppStore. V těchto obchodech v okamžiku stažení aplikace do svého zařízení vyjadřuješ souhlas s tím, že jej budeš mít k dispozici okamžitě. Takže se vzdáváš zákonného práva na odstoupení od smlouvy. Na vrácení platby (ani jinou alternativní nápravu) tedy nebudeš mít nárok s výjimkou případů, kdy digitální obsah vykazuje vady, je nedostupný nebo nefunguje, jak bylo uvedeno.

- 10.3. Právo na odstoupení od smlouvy řeší separátně podmínky jednotlivých obchodů, podle toho. Můžeš použít formulář pro odstoupení od Smlouvy toho obchodu, kde sis Aplikaci pořídil.

[Pravidla pro odstoupení od smlouvy Google Play.](#)

[Pravidla pro odstoupení od smlouvy AppStore](#)

- 10.4. Pokud se v podmínkách Google Play nebo AppStore dozvíš, že máš kontaktovat přímo nás, můžeš tak učinit na náš e-mail nebo adresu: Notre Game s.r.o., se sídlem Pernerova 293/11, 186 00 Prague 8 - Karlín, Česká republika, info@notre-game.com.
- 10.5. Pokud odstoupíš od Smlouvy, kde je předmětem plnění dodávka fyzických karet nakoupených v Tržišti, měly by ti být neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno zboží (fyzické karty), vráceny veškeré platby, které jsme od tebe obdrželi, včetně nákladů na doručení (v té nejlevnější variantě).

11. ONLINE ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 11.1. Pro řešení herních problémů a jiných záležitostí týkajících se hry ozvi se prosím na e-mail bug@notre-game.com.
- 11.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 11.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

12. VYŠŠÍ MOC

- 12.1. My ani ty neodpovídáme za porušení povinností podle této Smlouvy způsobené vyšší mocí, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 12.2. Vyšší mocí se rozumí jakákoli překážka, jež nastala nezávisle na naší vůli nebo tvé vůli a brání nám nebo tobě ve splnění naší/tvé povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že bychom my/ty tuto překážku nebo její následky odvrátili nebo překonali, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy jsme my nebo ty byli v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z našich/tvých hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Při poskytování Služeb může v Aplikaci nebo na webových stránkách docházet ke zpracování Osobních údajů. Poskytovatel se tímto zavazuje zpracovávat veškeré Osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.
- 13.2. Poskytovatel podrobně stanoví pravidla pro ochranu osobních údajů v Zásadách zpracování osobních údajů, dostupných na www.scratchwars.com.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů s vyloučením mezinárodního kolizního práva.
- 14.2. V případě sporů s tebou platí obecná soudní příslušnost, v České republice. V ostatních sporech je pro všechny případy dohodnuta výlučná soudní příslušnost pro území Prahy.
- 14.3. V případě, že se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, nemá to vliv na platnost celé Smlouvy.
- 14.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti ke dni **24.3.2020**