

# Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů

*Tyto podmínky vstoupily v platnost dne 24.5.2018.*

## Kdo zpracovává Vaše údaje?

Firma Notre Game s.r.o., IČ: 281 91 226, se sídlem Pernerova 293/11, 186 00 Praha 8 - Karlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 248355 a jako správce zpracováváme Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

## Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme ty osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb (např. v rámci objednávky některého z našich produktů, přihlášením se k odběru obsahových newsletterů či registrací do klientské sekce Hráči a odměny na webu Scratch Wars), resp. uzavření smlouvy o užívání těchto služeb.

Jedná se tak nejčastěji o údaje, které nám sdělíte při registraci a využívání našich služeb:

- Email
- Heslo v zašifrované podobě
- Přezdívku
- Jméno a příjmení (pouze je-li to nezbytné pro konkrétní službu)
- Doručovací adresa (pouze v případě objednávek zboží a služeb)
- Profilové informace jako je ID Vašeho účtu v aplikaci Scratch Wars, adresu Facebookového profilu, profilové fotografie, Facebookovou stránku klanu, emailovou adresu klanu (pokud si je umístíte ke svému účtu)
- Telefonní číslo (pouze v případě vytvoření akce a pro účely objednávek zboží a služeb)
- Další údaje Vámi dobrovolně vyplněné (např. v kontaktním formuláři)

a dále údaje, které od získáme tím, že používáte naše služby:

- IP adresa
- soubory cookies (v případě online služeb)
- případně jiný online identifikátor

## Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje je, abychom mohli spravovat Vaše uživatelské účty k našim službám, abychom Vám mohli poskytovat služby, o které jste projevíli zájem, a abychom mohli zajistit a neustále zvyšovat bezpečnost našich služeb a tím i Vašich údajů.

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem:

- zlepšení kvality našich služeb a vývoje nových
- provádění analýz a měření s cílem zjistit, jak jsou naše služby používány
- analýzy Vašich preferencí
- získání hmotných či nehmotných ocenění ve spotřebitelských soutěžích námi organizovaných a jejich doručení výhercům
- kontaktování v případě výběru Vašich návrhů v rámci služby Navrhni jméno hrdiny
- zasílání obchodních sdělení a obsahových newsletterů
- zodpovězení Vašeho dotazu zasláného prostřednictvím kontaktního formuláře

Díky udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů Vám můžeme i nadále poskytovat některé své služby zdarma.

### Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali jsou:

- osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webů;
- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- obchodní partneři či sponzoři, kteří se podílejí na organizaci našich akcí, konferencí, seminářů atd.

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

### Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi), nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán. Následně jsou Vaše údaje smazány ze systému.

Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

### Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100% zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření

V této souvislosti Vás nicméně ubezpečujeme, že pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi Vaším prohlížečem a našimi webovými stránkami šifrovány.

Bez Vaší pomoci a odpovědného chování však nejsme schopni plně zajistit bezpečnost Vašich údajů. Pomozte nám proto zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k našim službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady.

Mějte prosím vždy na paměti, že rychlé zprávy klientské sekce nejsou šifrovány. Proto důrazně doporučujeme nepoužívat tyto formy komunikace při poskytování důvěrných informací.

### Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: [info@notre-game.com](mailto:info@notre-game.com).

### Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

### Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů nás kontaktujte na emailové adrese [info@notre-game.com](mailto:info@notre-game.com) či písemně na naší adrese: Pernerova 283/11, 186 00 Praha 8 - Karlín, k rukám referenta pro ochranu osobních údajů.